

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

PACCHETTI DI INGRESSI – GANGE, BRAHMA, VISHNU, SHIVA, SHAKTI – E ALTRI PACCHETTI SPECIALI

- 1) Questi termini e condizioni si applicano ai pacchetti di ingressi Gange, Brahma, Vishnu, Shiva, Shakti ed altri pacchetti speciali acquistabili presso Kamla Yoga in Via M. Renato Imbriani 13, Catania tramite pagamento pos, contanti, bonifico
- 2) Un ingresso corrisponde ad una lezione tra quelle indicate nel palinsesto vigente
- 3) Tutti i pacchetti di ingressi sono di uso personale e non trasferibili a terzi anche in caso di mancato godimento.
- 4) I singoli pacchetti d'ingressi non sono cumulabili tra loro né con la sottoscrizione ad altri eventi yoga organizzati da Kamla Yoga
- 5) Il pagamento non è rateizzabile e deve essere effettuato in unica soluzione al momento dell'acquisto
- 6) La data di inizio del pacchetto coincide con quella di acquisto, se non diversamente richiesto dal Cliente al momento dell'acquisto stesso
- 7) La data di scadenza del pacchetto coincide con l'ultimo giorno utile così come specificato sull'applicazione
- 8) Le lezioni del pacchetto devono essere godute all'interno del periodo di validità del pacchetto stesso ed in funzione delle classi indicate nel palinsesto vigente
- 9) Gli ingressi per le lezioni non godute non sono in alcun modo rimborsabili, né trasferibili ad un altro pacchetto, né possono essere goduti come ingressi singoli o trasferiti a terzi
- 10) Il sistema di prenotazione e cancellazione delle lezioni fa riferimento alle regole di funzionamento dell'applicazione come dettagliato sotto:
 - La finestra di tempo per prenotarsi va da 48 ore fino a 90 minuti prima dell'inizio della classe
 - La cancellazione di una prenotazione deve avvenire entro 2 ore dall'inizio della lezione pena la perdita di quell'ingresso
 - Alle due regole sopra fanno eccezione i corsi del mattino delle ore 7:00 e ore 9:00. Queste lezioni devono essere prenotate entro le 23:00 del giorno precedente. Idem per la cancellazione della prenotazione.
 - Il numero minimo per le classi dal lunedì al venerdì è di tre persone. In mancanza del numero minimo la lezione sarà automaticamente cancellata, salvo diversamente disposto dall'insegnante
 - La classe del sabato deve essere prenotata entro le ore 12:00 del giorno precedente. Idem per la cancellazione.
 - Il numero minimo per la classe del sabato è di sei persone; in mancanza la classe sarà cancellata automaticamente, salvo diversamente disposto dall'insegnante
 - In caso di cancellazione di una classe; l'applicazione addebiterà automaticamente l'ingresso corrispondente

- In assenza di prenotazione attraverso l'applicazione il posto in sala non può essere garantito. In caso di mancata prenotazione ma di partecipazione alla classe, l'ingresso verrà comunque decurtato dal pacchetto in corso di validità o addebitato come ingresso singolo
- Quando la lezione è al completo -dieci posti esauriti- puoi prenotarti accedendo alla lista di attesa. Subentrerai in caso di cancellazione di un'altra persona secondo l'ordine di accesso alla lista di attesa
- L'applicazione registra tutte le tue prenotazioni e cancellazioni (qualora avessi bisogno di verificare) ed in generale lo stato del tuo pacchetto
- È fortemente consigliato di attivare la ricezione delle notifiche via applicazione e familiarizzare con l'applicazione contestualmente all'acquisto del primo pacchetto

EVENTI YOGA INDOOR ED OUTDOOR

- 1) La prenotazione e la partecipazione a singoli eventi yoga è subordinata al versamento di una caparra non rimborsabile in caso di cancellazione da parte del Cliente
- 2) In caso di cancellazione dell'evento da parte di Kamla Yoga la caparra sarà rimborsata per l'intero o trasferita ad un altro evento già in programma a scelta del Cliente
- 3) Per eventi yoga si intende qualunque evento che esuli dalle classi di yoga ricomprese all'interno di uno dei pacchetti di ingressi
- 4) L'Organizzatore si riserva il diritto di espellere il partecipante che assuma un comportamento lesivo per il gruppo, l'insegnante, e la struttura ospitante. In tal caso, il partecipante non avrà diritto a nessuna forma di rimborso

VACANZE, RITIRI E CORSI DI FORMAZIONE YOGA

- 1) La prenotazione e la partecipazione ad un ritiro e/ o un corso di formazione yoga è subordinata al versamento di una caparra non rimborsabile sul conto bancario ed entro la data indicata dall'Organizzatore
- 2) In caso di cancellazione del ritiro e/ o corso di formazione da parte di Kamla Yoga la caparra sarà rimborsata sul conto bancario indicato dal Cliente
- 3) Il saldo della quota di partecipazione ad un ritiro e/ o corso di formazione yoga deve avvenire con le modalità e le tempistiche indicate dall'Organizzatore
- 4) Il Partecipante al ritiro e/ o corso di formazione non ha diritto ad alcun rimborso in caso di abbandono
- 5) Il Partecipante di corso di formazione in formula intensivo- residenziale non ha diritto alla certificazione corrispondente in caso di mancata partecipazione alla totalità delle classi, salvo sopravvenuta malattia invalidante
- 6) Il Partecipante di corso di formazione in formula weekend non ha diritto alla certificazione corrispondente in caso di frequenza inferiore all'80% delle classi

- 7) Il Partecipante di un corso di formazione non ha diritto alla certificazione corrispondente in caso di abbandono volontario
- 8) L'Organizzatore si riserva il diritto di espellere il partecipante che assuma un comportamento lesivo per il gruppo, l'insegnante, e la struttura ospitante. In tal caso, il partecipante non avrà diritto a nessuna forma di rimborso, né ad eventuale certificazione

CODICE DI CONDOTTA

Tutti gli allievi sono tenuti al rispetto e all'osservanza del Codice di Condotta quando partecipino ad attività organizzate e dirette da Kamla Yoga ed i suoi collaboratori.

Gravi violazioni del Codice di Condotta potranno essere sanzionate con l'espulsione, il congelamento o il blocco del pacchetto di ingressi del suo titolare.

Queste condizioni generali di contratto si ritengono valide per l'intera durata dell'anno in corso.